ENQUÊTE AUPRÈS DES PERSONNELS DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DES PARENTS D'ÉLÈVES NOVEMBRE 2020

Amandine Lama
amandine.lama@ipsos.com

F.S.U.

GAME CHANGERS

Ipsos

FICHE TECHNIQUE

ÉCHANTILLONS

1000 personnels de l'Education nationale dont :

Personnels de l'éducation nationale

850 enseignants: échantillon national représentatif des enseignants en maternelle, école élémentaire, collège et lycée, de l'enseignement public et privé sous contrat, construit selon la méthode des quotas (sexe, âge, niveau d'enseignement, stratification par académie) ;

150 personnels non enseignants (secteur public, rémunérés par l'éducation nationale) : échantillon national représentatif (sexe, famille de métiers)

Parents d 'élèves

500 parents d'élèves: échantillon national représentatif de 500 parents d'élèves de la maternelle à la terminale, de l'enseignement public et privé, construit selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne de référence du foyer et stratification par région et catégorie d'agglomération) ;

MÉTHODE

Échantillon interrogé par **Internet via le panel d'Ipsos.**

Méthode des quotas

DATES DE TERRAIN

Enquête réalisée
du **17** au **20** novembre 2020

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».
Ce rapport a été relu par Amandine Lama, Directrice de Clientèle

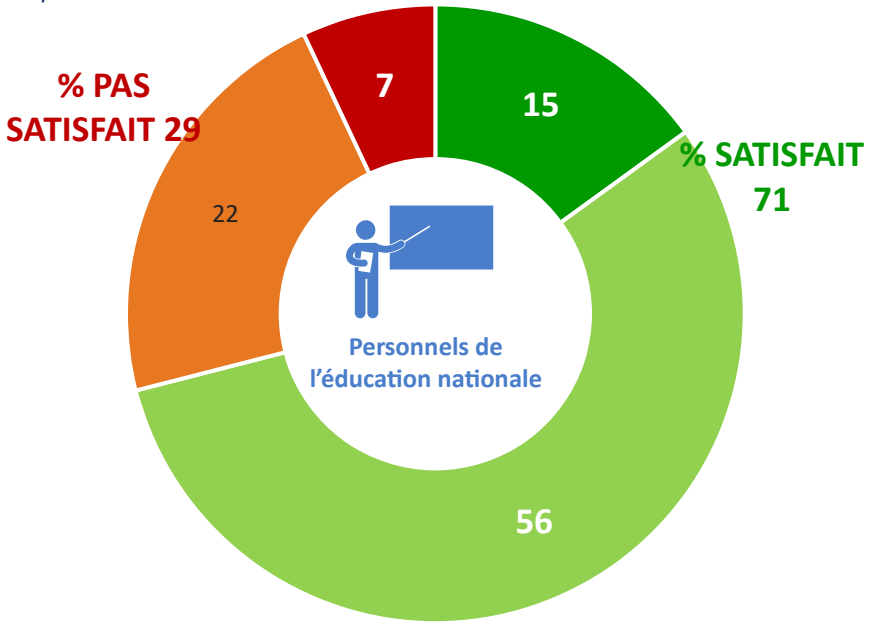
GAME CHANGERS

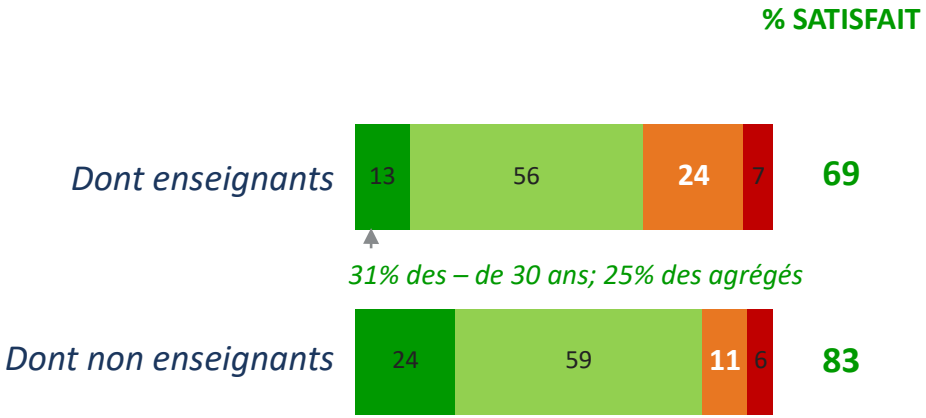
1 - SATISFACTION À L'ÉGARD DU MÉTIER ET DU FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME ÉDUCATIF

Les personnels de l'éducation nationale sont majoritairement satisfaits de leur métier

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de votre métier ?

Base : Aux personnels de l'éducation nationale





Tout à fait satisfait | Plutôt satisfait | Plutôt pas satisfait | Pas du tout satisfait

GAME CHANGERS

Mais une courte majorité d'entre eux considère que le système éducatif français fonctionne plutôt mal, en particulier les enseignants.

Diriez-vous que le système éducatif français fonctionne plutôt bien ou plutôt mal ?

Base : Ensemble

	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	% BIEN	% MAL
Personnels de l'éducation nationale	5	41	44	10	46	54
Dont enseignants	4	37	48	11	41	59
Dont non enseignants	5	59	30	6	64	36
Parents d'élèves	7	58	30	5	65	35

Maternelle 49%
Elémentaire 63%
Collège 60%
Lycée 57%

Parents de collégiens 43%
Parents de lycéens 39%

Sympathisants LREM / Modem 84%

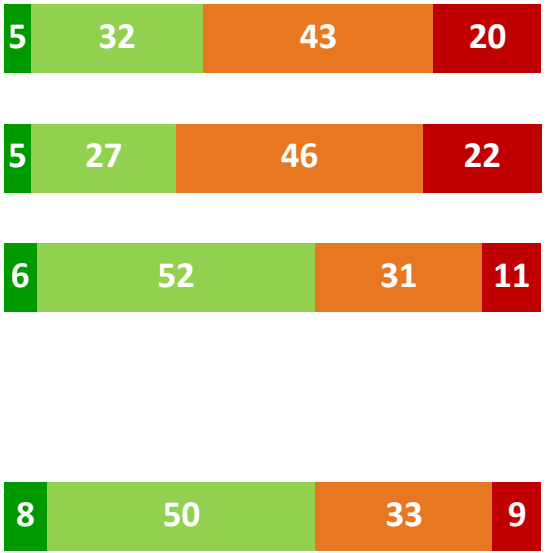
GAME CHANGERS

2 – RÉFORMES

Plus de 2 enseignants sur trois considèrent que les réformes initiées depuis 3 ans vont majoritairement dans le mauvais sens, parents et personnels non enseignants sont plus positifs.

A propos des réformes du système éducatif initiées depuis 3 ans par le Ministère de l'Education nationale, diriez-vous plutôt que…

Base : Ensemble



	% BON SENS	% MAUVAIS SENS
Personnels de l'éducation nationale	37	63
Dont enseignants	32	68
Dont non enseignants	58	42
Parents d'élèves	58	42

Primaire 67%
Secondaire 69%
+ 10 ans d'ancienneté 77%

Parents de lycéens 53%
Parents de collégiens 50%
Sympathisants gauche 55%

Sympathisants LREM/Modem 82%
Sympathisants droite 65%

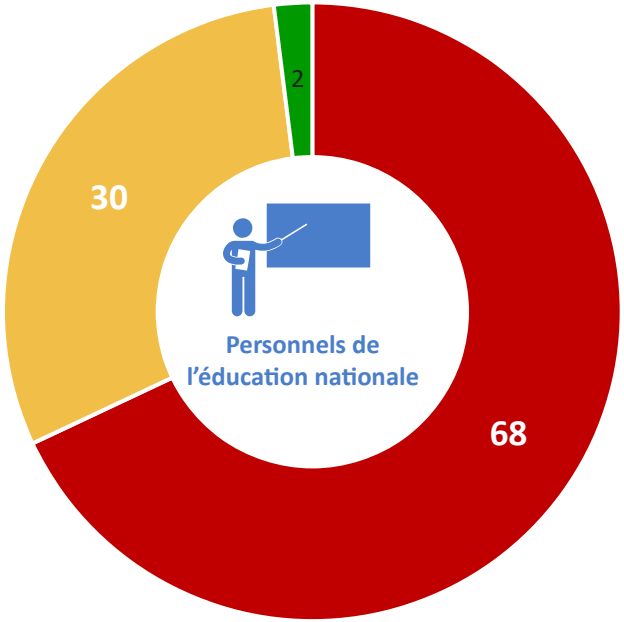
Toutes ou presque vont dans le bon sens	La majorité va dans le bon sens, même si certaines sont à rectifier	La majorité va dans le mauvais sens, même si certaines constituent un progrès	Toutes ou presque vont dans le mauvais sens

GAME CHANGERS

Ces réformes se sont traduites par une hausse de la charge de travail pour près de 3 enseignants sur 4, et un non-enseignant sur deux

Estimez-vous que les réformes initiées depuis 3 ans par le Ministre de l'Education nationale Jean-Michel Blanquer ont…

Base : Aux personnels de l'éducation nationale



Dont enseignants

Maternelle 62%
Elémentaire 75%
Collège 74%
Lycée 75%

Dont non enseignants

Augmenté votre charge de travail | **N'ont pas changé votre charge de travail** | **Ont diminué votre charge de travail**

GAME CHANGERS

Des réformes jugées inutiles pour les élèves par plus des deux tiers des enseignants, et par près d'un parent d'élève sur deux

Et selon vous, les réformes mises en œuvre depuis 3 ans sont-elles pour les élèves…

Base : Ensemble

	Très utiles	Plutôt utiles	Plutôt inutiles	Tout à fait inutiles	% UTILES	% INUTILES
Personnels de l'éducation nationale	4	33	48	15	37	63
Dont enseignants	4	27	53	16	31	69
Dont non enseignants	6	56	28	10	62	38
Parents d'élèves	7	46	40	7	53	47

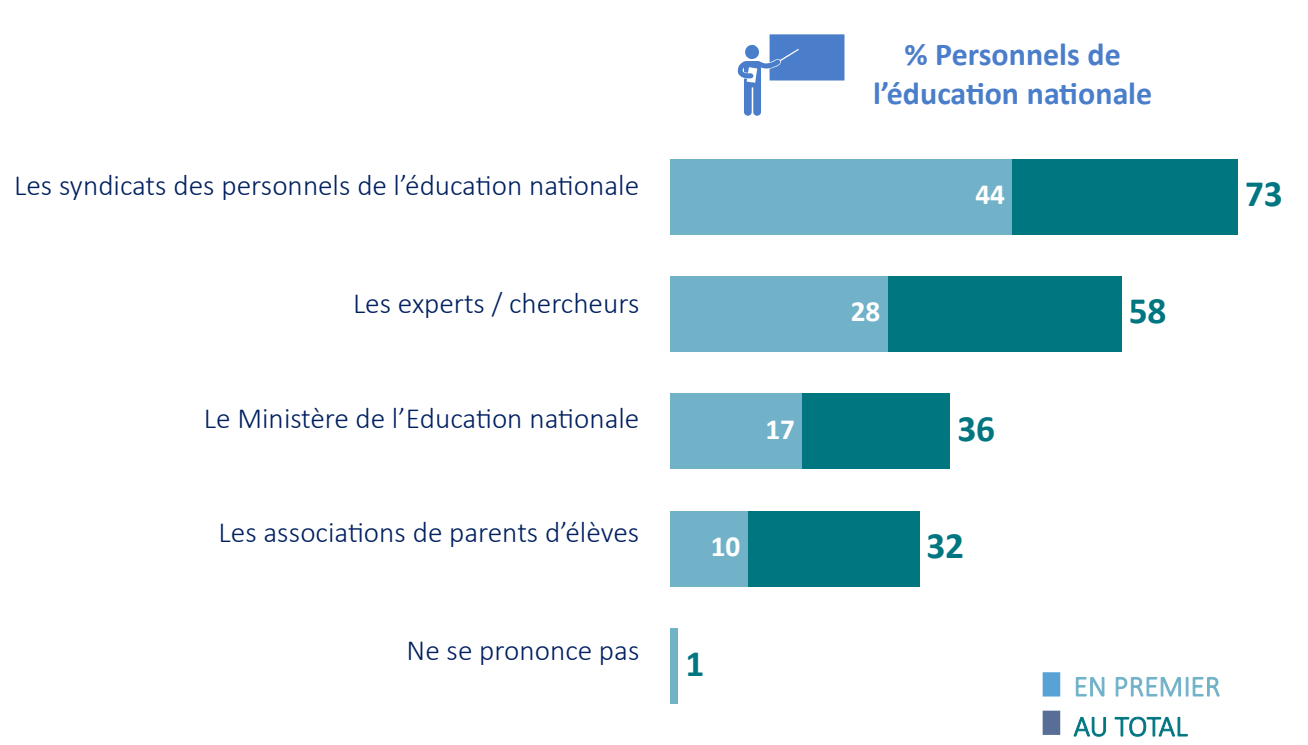
Maternelle 55%
Elémentaire 74%
Collège 73%
Lycée 66%

GAME CHANGERS

Pour résoudre les problèmes du système éducatif, les personnels de l'éducation nationale font avant tout confiance à leurs syndicats

Base : Ensemble

A quels acteurs parmi les suivants faites-vous le plus confiance pour résoudre les problèmes du système éducatif ? En premier ? Et en second ?



Détail réponses « AU TOTAL »

	% dont enseignants	% dont non enseignants
Les syndicats des personnels de l'éducation nationale	75	64
Les experts / chercheurs	61	45
Le Ministère de l'Education nationale	33	44
Les associations de parents d'élèves	29	44
Ne se prononce pas	1	1

©Ipsos – Enquête auprès des personnels de l'éducation nationale et des parents d'élèves - FSU – Novembre 2020

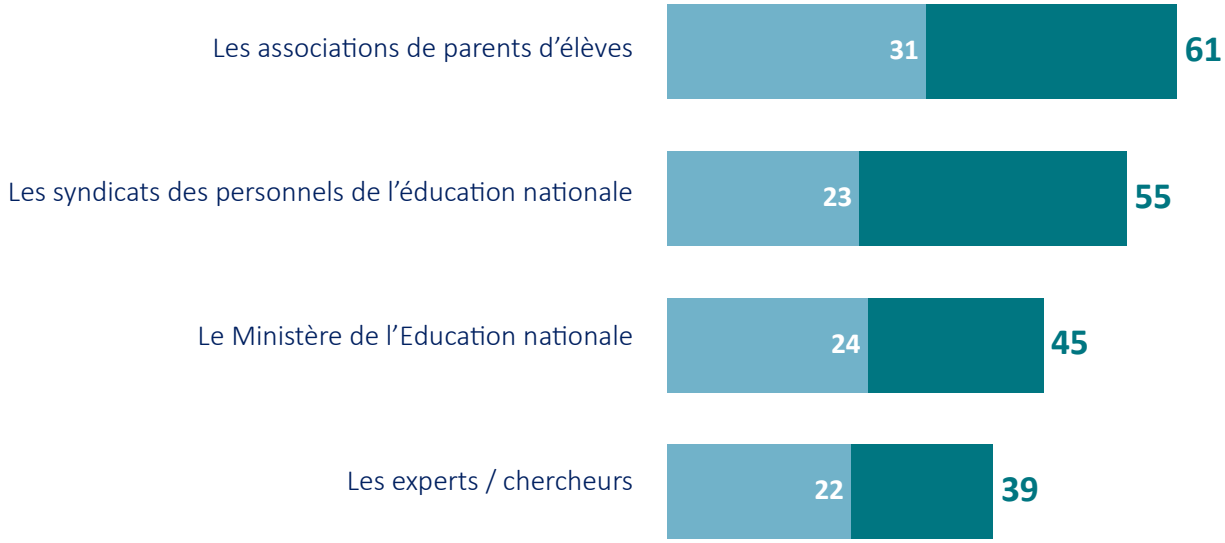
GAME CHANGERS

Les parents d'élèves font quant à eux avant tout confiance aux associations de parents d'élèves, devant les syndicats des personnels de l'Education nationale

Base : Ensemble

A quels acteurs parmi les suivants faites-vous le plus confiance pour résoudre les problèmes du système éducatif ? En premier ? Et en second ?

% Parents d'élèves



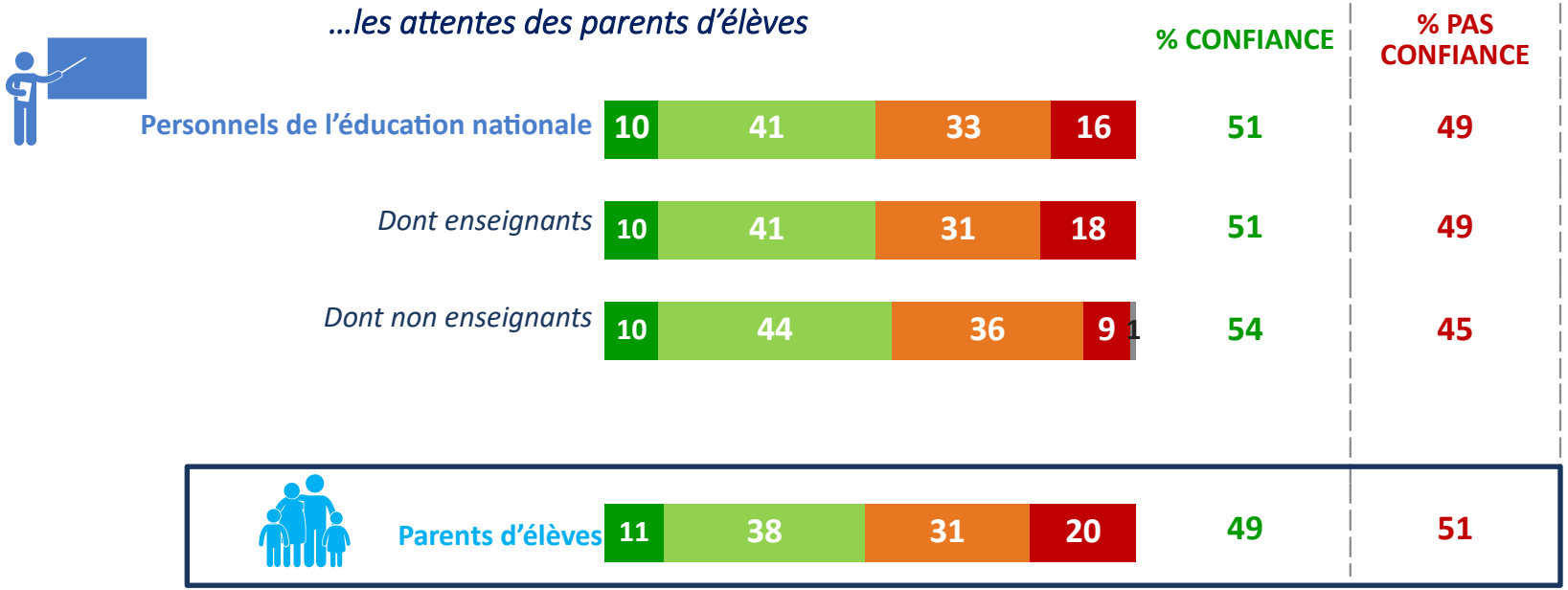
©Ipsos – Enquête auprès des personnels de l'éducation nationale et des parents d'élèves - FSU – Novembre 2020

GAME CHANGERS

Environ un répondant sur deux fait confiance au Ministre pour prendre en compte les attentes des parents d'élèves

Faites-vous confiance au Ministre de l'Education nationale Jean-Michel Blanquer pour prendre en compte… ?

Base : Ensemble

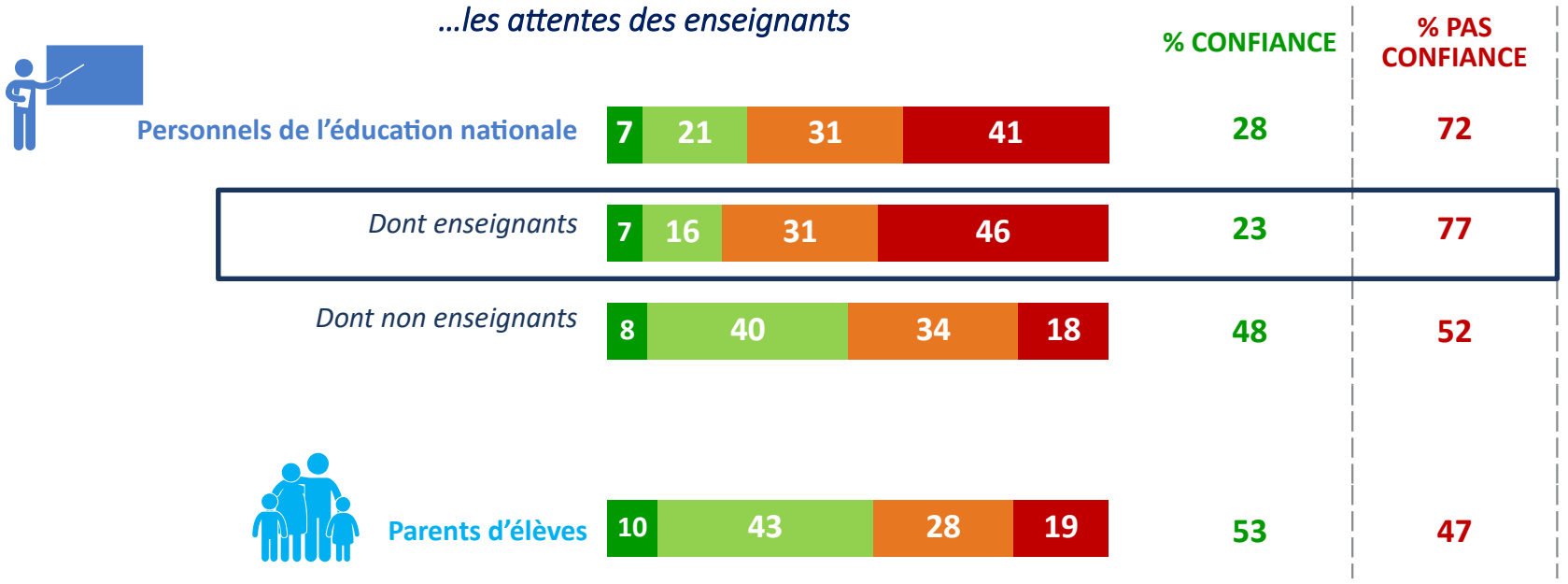


GAME CHANGERS

Mais moins d'un quart des enseignants pensent que leurs attentes seront prises en compte par le Ministre

Faites-vous confiance au Ministre de l'Education nationale Jean-Michel Blanquer pour prendre en compte… ?

Base : Ensemble



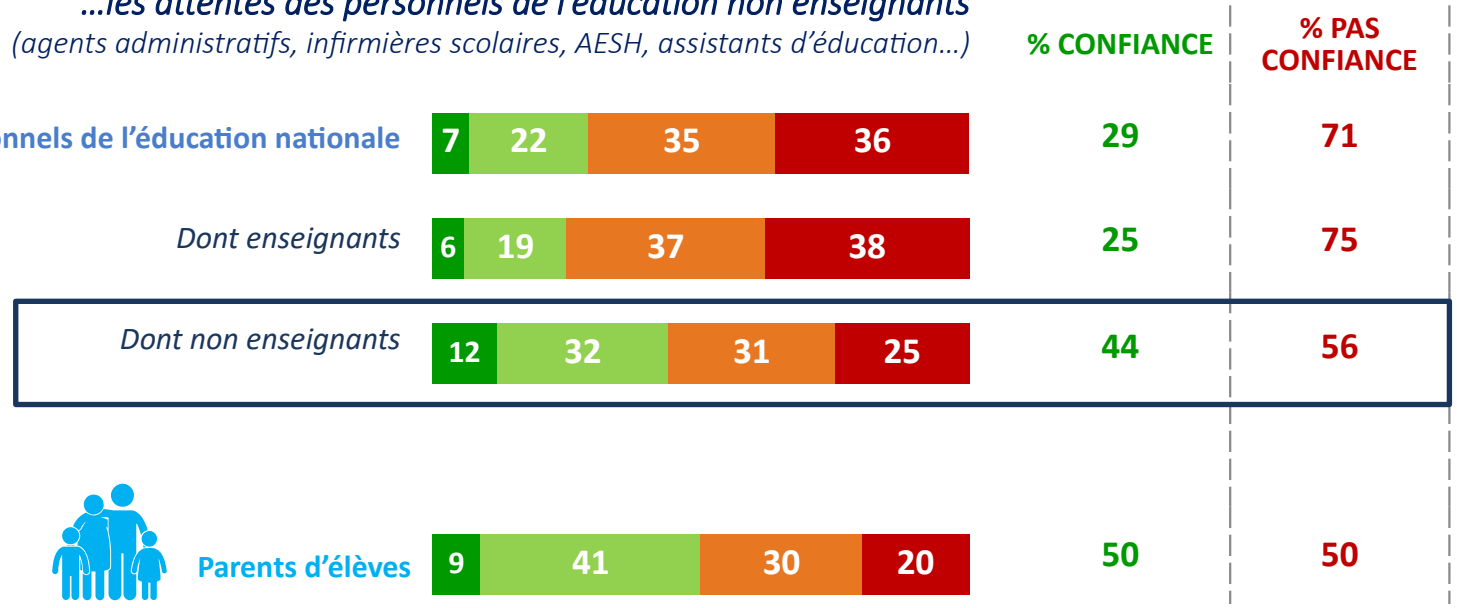
GAME CHANGERS

Les personnels non enseignants sont également une minorité à penser que leurs attentes sont prises en compte par le Ministre

Faites-vous confiance au Ministre de l'Education nationale Jean-Michel Blanquer pour prendre en compte… ?

Base : Ensemble

…les attentes des personnels de l'éducation non enseignants
(agents administratifs, infirmières scolaires, AESH, assistants d'éducation…)

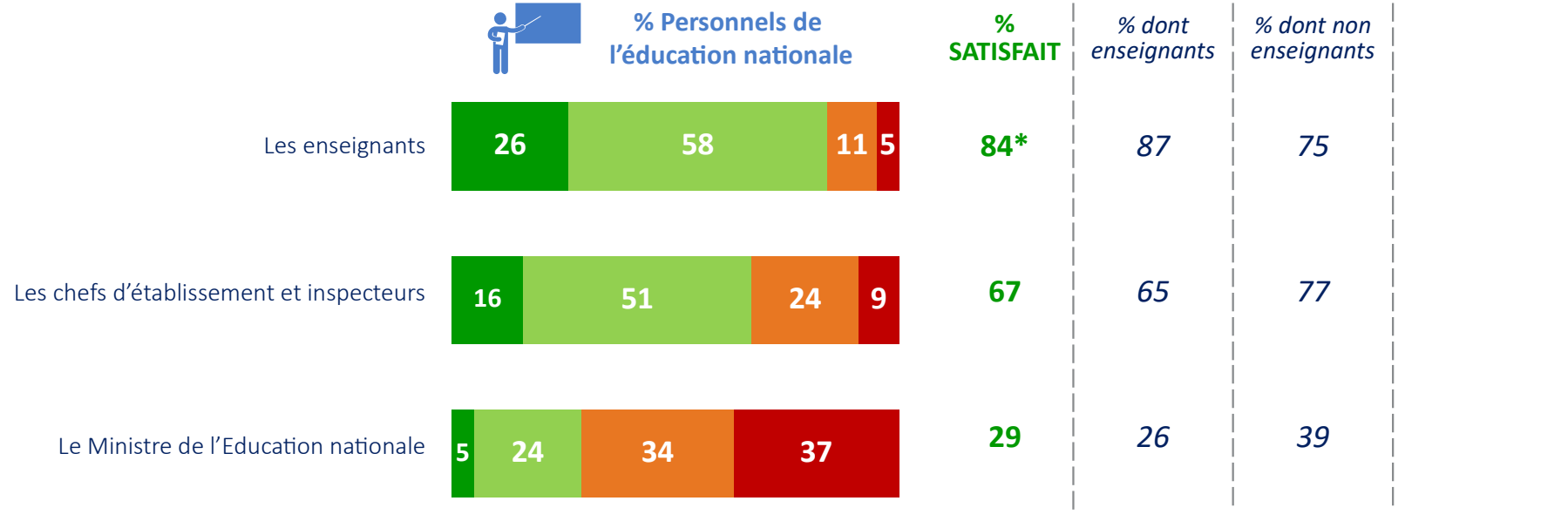


GAME CHANGERS

Les personnels de l'éducation nationale sont majoritairement satisfaits de la gestion de la pandémie par les enseignants et les chefs d'établissement / inspecteurs, mais beaucoup plus critiques quant à l'action du Ministre

Base : Ensemble

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui satisfait de la manière dont chacun des acteurs suivants gère l'impact de la crise sanitaire sur l'éducation nationale depuis le début de la pandémie de COVID-19 ?



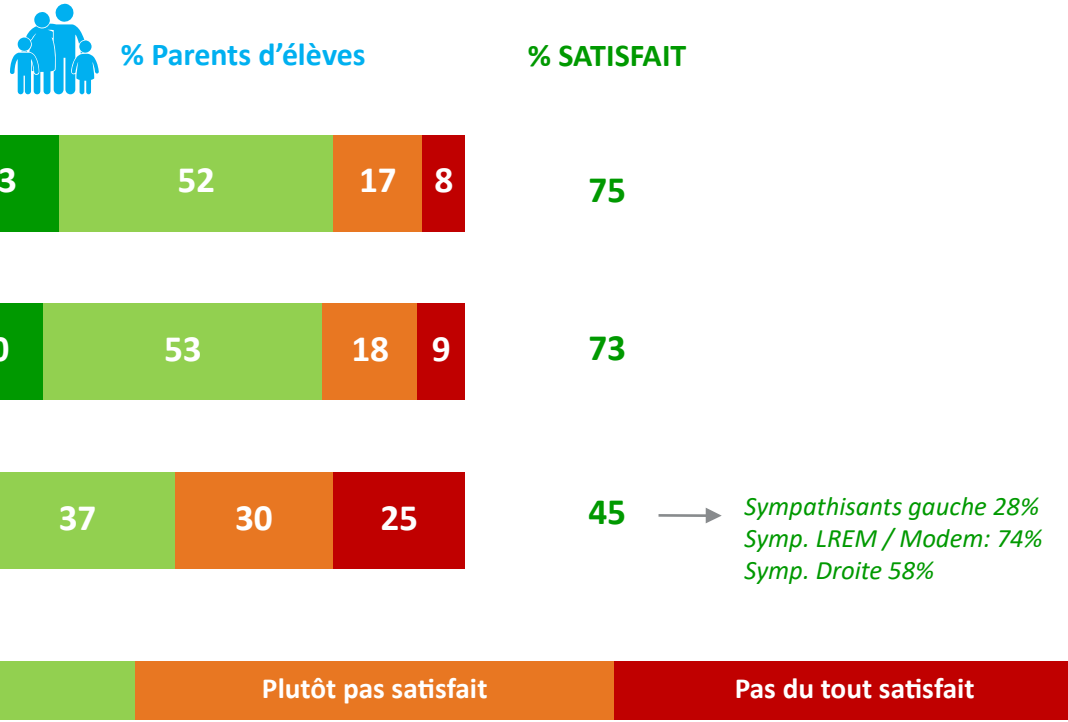
**Note de lecture: 84% des personnels de l'éducation nationale sont satisfaits de l'action des enseignants*

GAME CHANGERS

Les parents se montrent eux aussi majoritairement insatisfaits de la gestion de la crise par le ministre

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui satisfait de la manière dont chacun des acteurs suivants gère l'impact de la crise sanitaire sur l'éducation nationale depuis le début de la pandémie de COVID-19 ?

Base : Ensemble



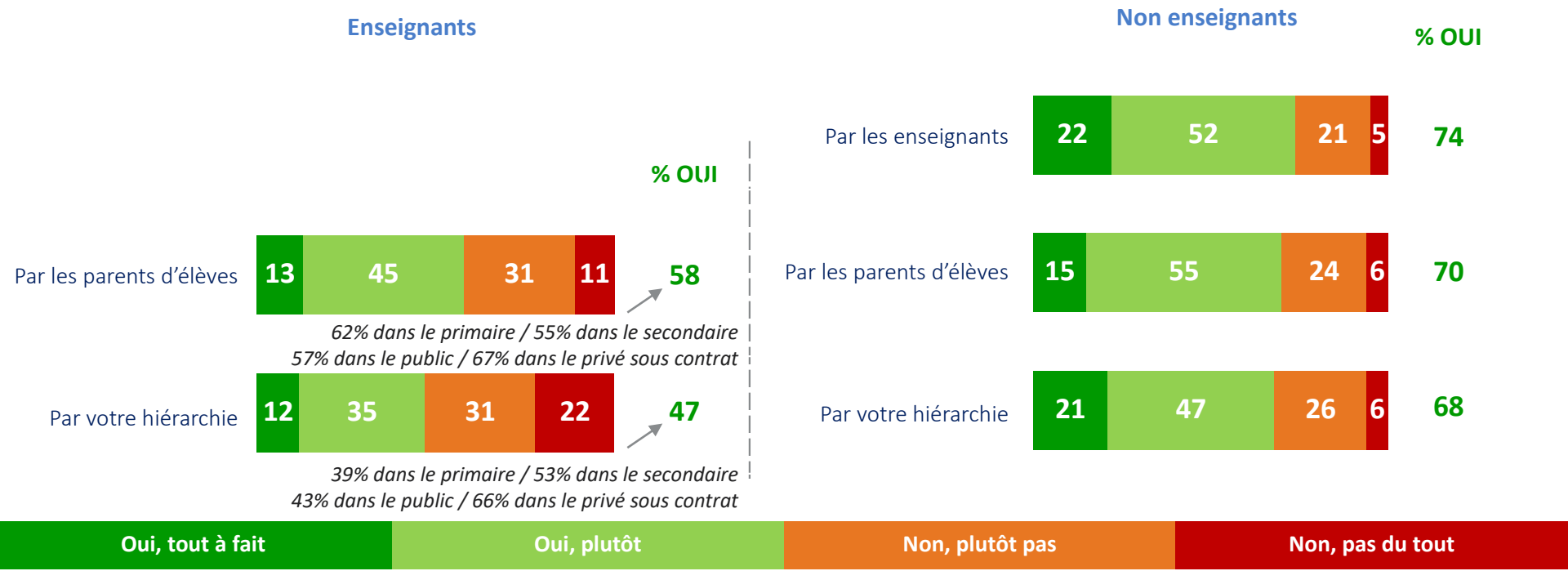
GAME CHANGERS

3 – RECONNAISSANCE DES EFFORTS ET RÉMUNÉRATION

Si une majorité d'enseignants se sent reconnue par les parents d'élèves, moins d'un sur deux pense l'être par sa hiérarchie

Base : Aux personnels de l'éducation nationale

Selon vous, votre rôle dans l'éducation nationale est-il reconnu… ?

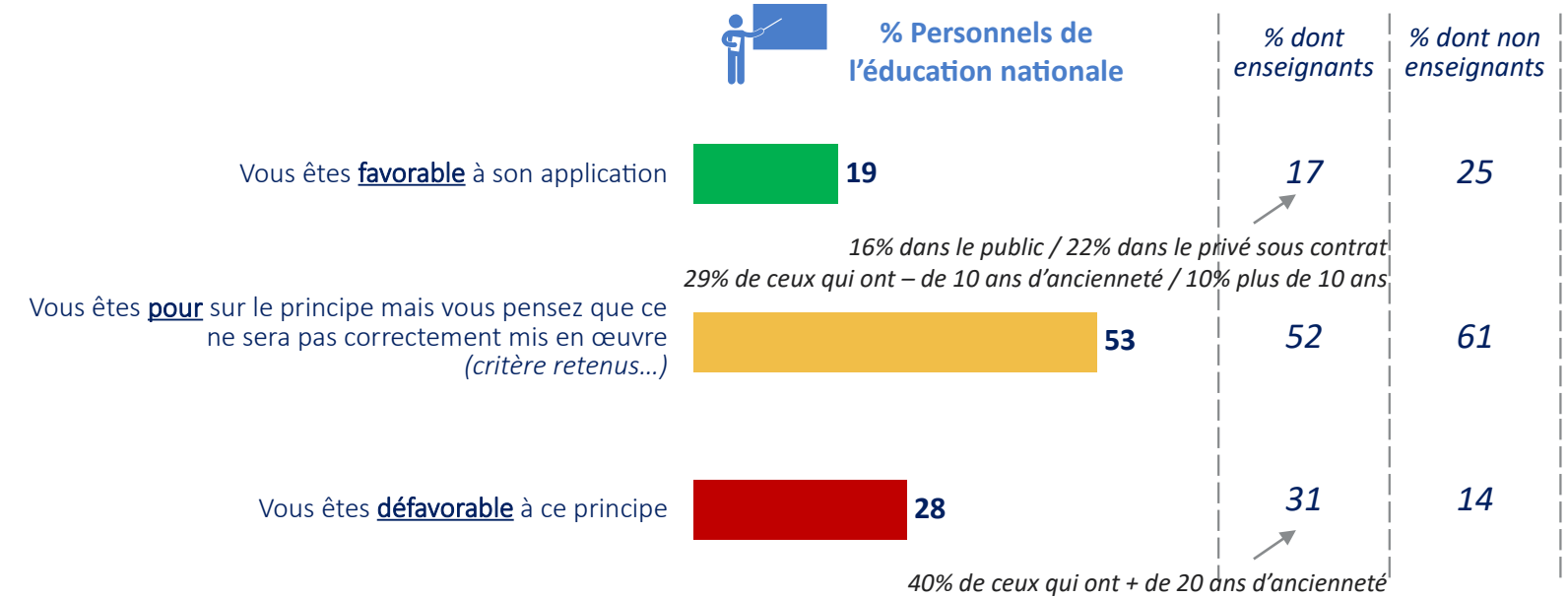


GAME CHANGERS

La majorité des personnels n'est pas opposée au principe de l'individualisation de la rémunération, mais s'oppose à son application car pense qu'elle ne sera pas mise correctement en œuvre

Base : Aux personnels de l'éducation nationale

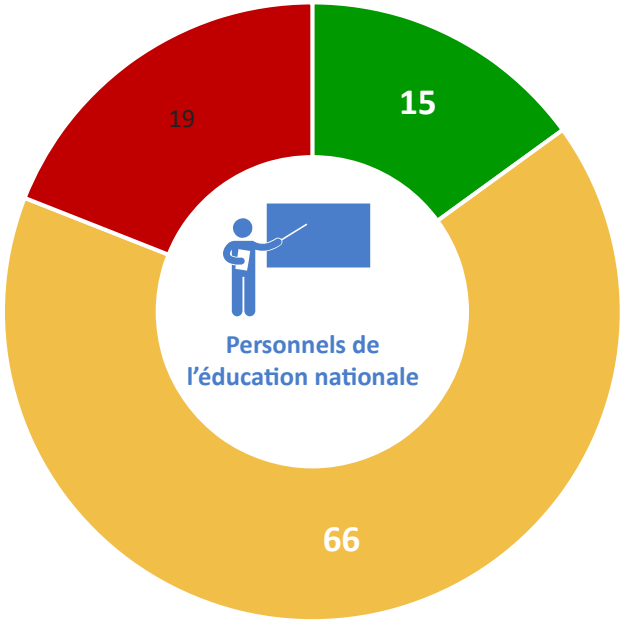
En ce qui concerne l'individualisation de la rémunération des professionnels de l'éducation, de laquelle des propositions suivantes êtes-vous le plus proche ou le moins éloigné :



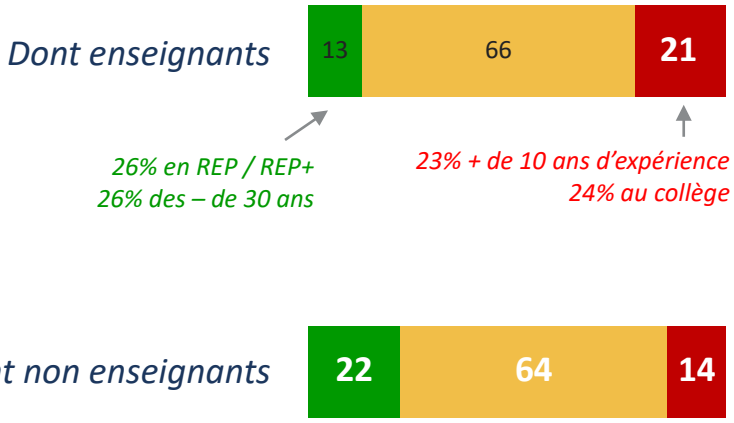
GAME CHANGERS

Pour deux tiers des personnels, les relations avec la hiérarchie n'ont pas changées depuis 3 ans, mais dans près d'un cas sur 5, elles se sont détériorées

Base : Aux personnels de l'éducation nationale



A propos de vos relations avec votre hiérarchie, jugez-vous que depuis 3 ans…



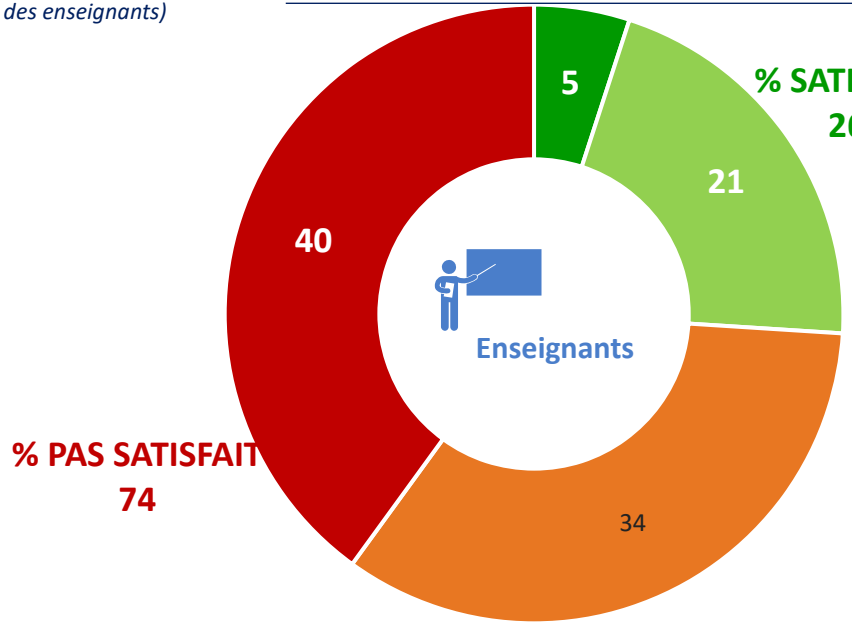
Elles se sont améliorées | **Elles n'ont pas changé** | **Elles se sont détériorées**

GAME CHANGERS

Seul un enseignant sur quatre se dit satisfait du plan de revalorisation annoncé par le Ministre

Base : Aux enseignants interrogés après l'annonce (593 personnes soit 70% de l'échantillon total des enseignants)

Etes-vous satisfait du plan de revalorisation des salaires des enseignants annoncé par Jean-Michel Blanquer ?



61% des – de 30 ans
contre 21% des 30-49 ans
et 24% des 50 ans et plus

27% pour le primaire
et 25% le secondaire

24% dans le public
36% le privé sous contrat

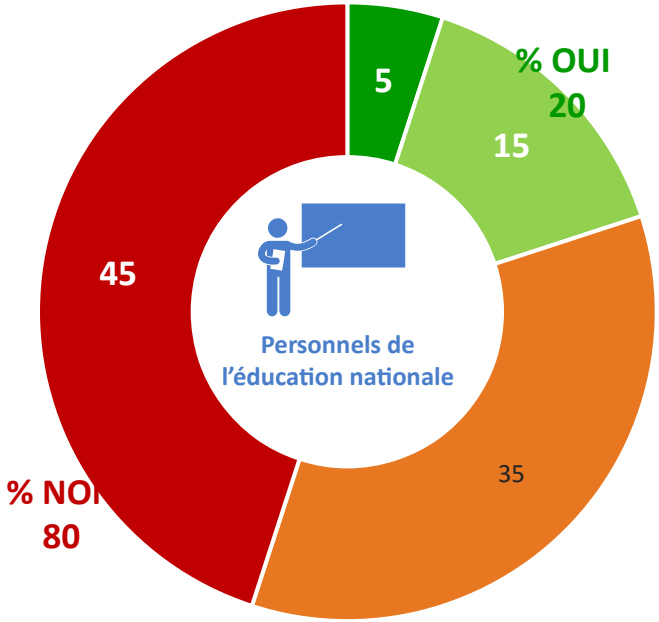
47% en REP/REP+ et 20% ailleurs

Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait

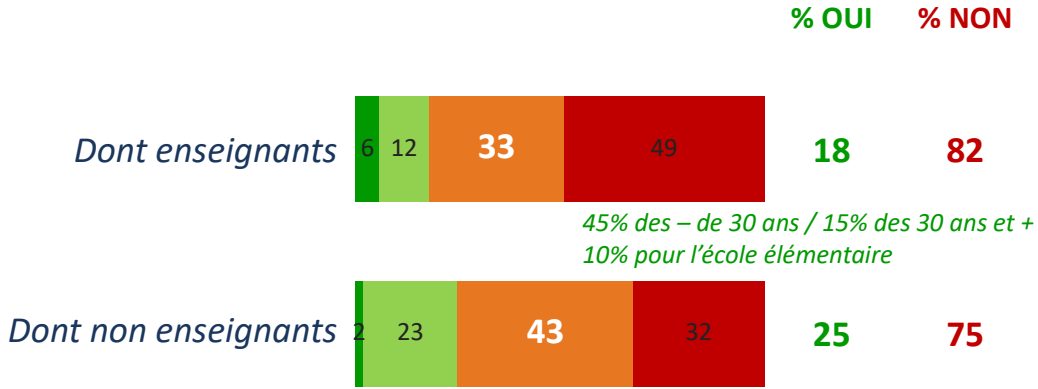
GAME CHANGERS Ipsos

Quatre répondants sur cinq considèrent que leur rémunération et leur carrière ne constituent pas une juste reconnaissance de leur travail

Base : Aux personnels de l'éducation nationale



Selon vous, votre rémunération et votre carrière témoignent-elles de la juste reconnaissance de votre travail ?



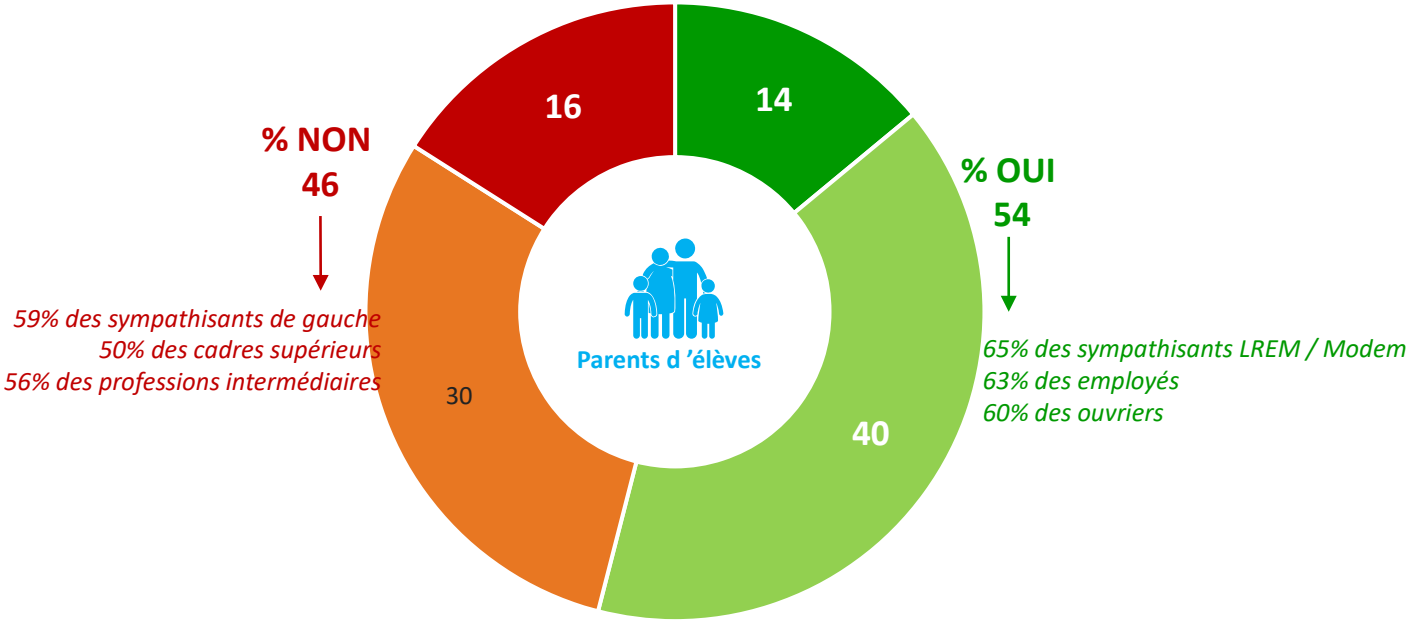
Oui, tout à fait | Oui, plutôt | Non, plutôt pas | Non, pas du tout

GAME CHANGERS

Près d'un parent d'élève sur deux pense également que ce n'est pas le cas

Selon vous, la rémunération et la carrière des enseignants témoignent-elles de la juste reconnaissance de leur travail ?

Base : Aux parents d'élèves



Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout

GAME CHANGERS

Pour les personnels de l'éducation, la priorité est d'augmenter la rémunération, bien plus que de diminuer le temps de travail

Base : Aux personnels de l'éducation nationale

Pour que vous soyez justement reconnu, il faudrait selon vous :

	Augmenter votre rémunération			% IMPORTANT OU ESSENTIEL	Diminuer votre temps de travail			% IMPORTANT OU ESSENTIEL
Personnels de l'éducation nationale	77	21	2	98	16	34	50	50
Dont enseignants	78	20	2	98	15	35	50	50
Dont non enseignants	75	24	1	99	19	27	54	46

Ce serait essentiel | Ce serait important mais pas essentiel | Ce serait secondaire

GAME CHANGERS

4 – DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ET NIVEAU D’INSÉCURITÉ

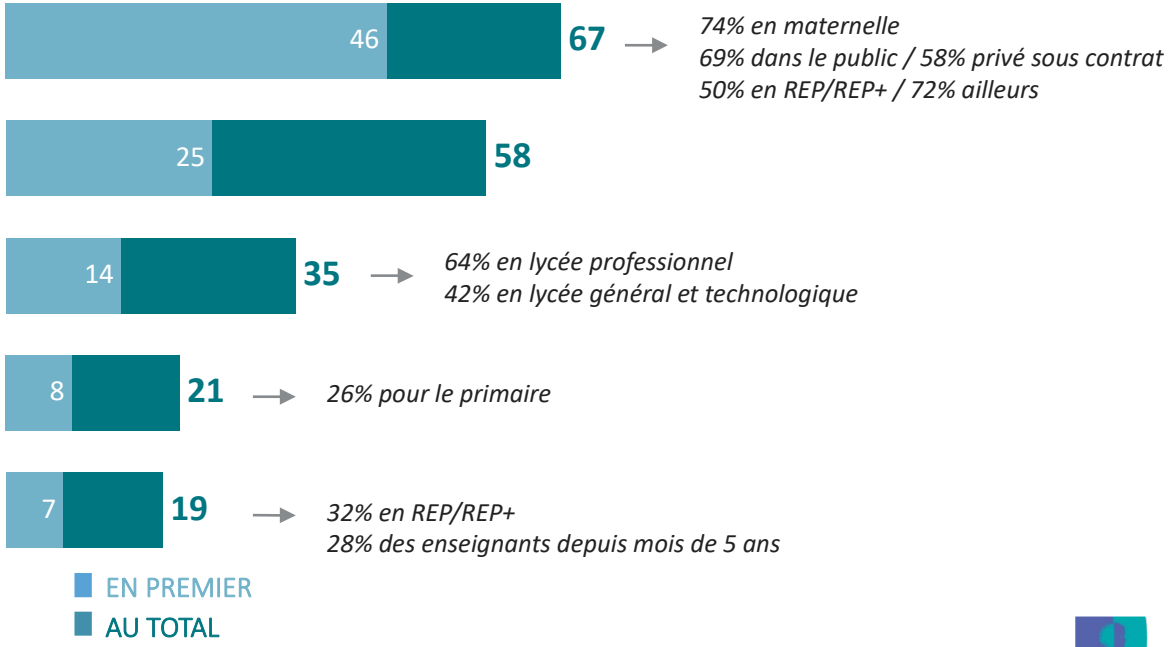
GAME CHANGERS

Pour les enseignants, les effectifs par classe sont la principale difficulté rencontrée dans l'exercice de leur métier

Base : Aux enseignants

Aujourd'hui, parmi les choses suivantes, quelles sont celles qui rendent le plus difficile l'exercice de votre métier ? En premier ? En second ?

% Enseignants



GAME CHANGERS

Dans le contexte actuel, seule une minorité de personnels comme de parents souhaite la fermeture totale des établissements, mais beaucoup sont favorables à une solution hybride

Base : Ensemble

Dans le contexte actuel de pandémie, que préférez-vous ?

% Personnels de l'éducation nationale

		% dont enseignants	*% dont non enseignants*
Une fermeture totale des établissements scolaires	18	*17*	*23*
Un enseignement hybride *(présentiel / distanciel)*		*39*	*46*
		45% pour le secondaire	
Maintenir ouvert le plus possible les établissements scolaires		*44*	*31*
		53% pour le primaire	
		37% pour le secondaire	

% Parents d 'élèves

	20
	24% quand enfant scolarisé en primaire
	18% quand scolarisé dans le secondaire
	37
	31% quand enfant scolarisé en primaire
	43% quand scolarisé dans le secondaire
	43
	45% quand enfant scolarisé en primaire
	39% quand scolarisé dans le secondaire

GAME CHANGERS

Garantir l'autonomie pédagogique des enseignants apparaît toujours plus essentiel

Selon vous, chacune des choses suivantes est-elle aujourd'hui essentielle, importante mais pas essentielle ou secondaire ?

Base : Ensemble

	% Personnels de l'éducation nationale			% IMPORTANTE OU ESSENTIELLE	% dont enseignants	% dont non enseignants	% Parents d'élèves			% IMPORTANTE OU ESSENTIELLE
Garantir l'autonomie pédagogique des enseignants	79	19	2	98	*98*	*96*	61	33	6	94
							62% dans le public			
							53% dans le privé			
S'assurer que les enseignants mettent en œuvre les recommandations de leur hiérarchie et des experts	26	51	23	77	*72*	*94*	56	36	8	92
							54% dans le public			
							65% dans le privé			

Essentielle | **Importante mais pas essentielle** | **Secondaire**

GAME CHANGERS

Les personnels de l'éducation et notamment les enseignants se montrent majoritairement inquiets du contexte sanitaire et sécuritaire dans lequel ils évoluent

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui plutôt confiant ou plutôt inquiet en ce qui concerne…

Base : Aux personnels de l'éducation nationale

GAME CHANGERS

Quant aux parents, s'ils sont pour une courte majorité confiants en ce qui concerne la santé et la sécurité de leurs enfants, ils sont majoritairement inquiets de l'impact de la pandémie sur leur niveau scolaire

Diriez-vous que vous êtes aujourd'hui plutôt confiant ou plutôt inquiet en ce qui concerne…

Base : Aux parents d'élèves

% Parents d 'élèves

La protection de la santé de vos enfants dans les établissements scolaires, compte-tenu du contexte sanitaire

% CONFIANT : **56**
66% maternelle
56% élémentaire

% INQUIET : **44**
52% des parents de lycéens
48% de collégiens

La sécurité de vos enfants dans les établissements scolaires face à la menace terroriste

% CONFIANT : **53**

% INQUIET : **47**
54% en Ile-de-France
56% des employés
53% des ouvriers

L'impact de la situation sanitaire sur le niveau scolaire de vos enfants

% CONFIANT : **40**
52% des Bac+3 et +
52% des cadres sup

% INQUIET : **60**
71% des parents de lycéens
61% de collégiens
56% à l'école élémentaire

Très confiant | **Plutôt confiant** | **Plutôt inquiet** | **Très inquiet**

GAME CHANGERS

ANNEXES

FIABILITÉ DES RÉSULTATS :

Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases des études.

☑ EN AMONT DU RECUEIL

•**Echantillon :** structure et représentativité

•**Questionnaire :** le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

☑ LORS DU RECUEIL

ECHANTILLONNAGE : IPSOS IMPOSE DES RÈGLES D'EXPLOITATION TRÈS STRICTES DE SES BASES DE TIRAGES AFIN DE MAXIMISER LE CARACTÈRE ALÉATOIRE DE LA SÉLECTION DE L'ÉCHANTILLON: TIRAGE ALÉATOIRE, TAUX DE SOLLICITATION, TAUX DE PARTICIPATION, ABANDON EN COURS, HORS CIBLE…

SUIVI DU TERRAIN : LA COLLECTE EST SUIVIE ET CONTRÔLÉE (LIEN EXCLUSIF OU CONTRÔLE DE L'ADRESSE IP, PÉNÉTRATION, DURÉE D'INTERVIEW, COHÉRENCE DES RÉPONSES, SUIVI DU COMPORTEMENT DU PANÉLISTE, TAUX DE PARTICIPATION, NOMBRE DE RELANCES,…).

☑ EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques

Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

☑ Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **Mar**ket Research,

☑ Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

☑ Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles

- A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :
  - de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
  - de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : version 2012 par AFNOR Certification**

- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).
ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

Ad hoc studies
© 2020 Ipsos. ALL RIGHTS RESERVED.
This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.
Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers.

RETROUVEZ-NOUS

www.ipsos.fr
facebook.com/ipsos.fr
vimeo.com/ipsos
@IpsosFrance