

Elections: au secours j'ai perdu mes codes!!!

PERTE DE L'IDENTIFIANT ELECTEUR

Il sera possible d'obtenir un nouvel identifiant jusqu'au 6 décembre 2018 avant 17h (heure de Paris).

Pour cela, il suffit de se connecter sur l'espace électeur et suivre la procédure "**demander un nouvel identifiant**".

Le formulaire demande N° de portable, NUMEN, date de naissance

L'identifiant sera envoyé par sms uniquement.

PERTE DU MOT DE PASSE ELECTEUR

Connectez-vous à votre espace électeur et cliquez sur le lien "**mot de passe oublié ?**".

Renseignez votre adresse de messagerie professionnelle. Vous recevrez un message dans votre messagerie et vous devrez cliquer sur le lien pour définir votre nouveau mot de passe électeur.

Le mot de passe doit contenir entre 8 et 24 caractères, dont au moins une minuscule, une majuscule et un chiffre.

Il doit être différent de celui de votre messagerie professionnelle.

COMMENT TROUVER SON NUMEN ?

Aller sur le portail ARENA (taper « [arena strasbourg](#) » dans le moteur de recherche, puis entrer identifiant et mot de passe)

Choisir « [Gestion des personnels](#) »

Aller dans « [Mon portail agent](#) »

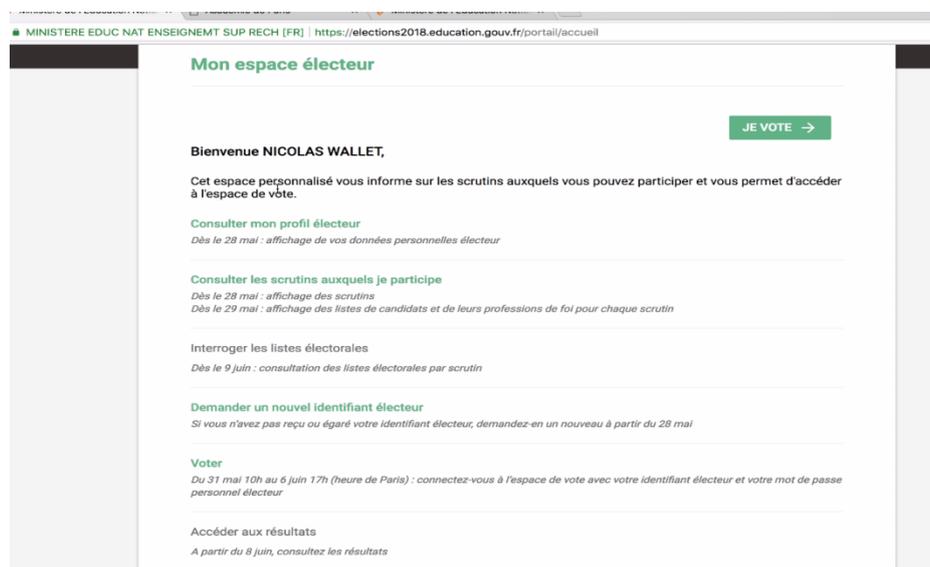
Cliquer sur « [Consulter mes informations personnelles](#) »

Le NUMEN apparaît en bas à droite

Accéder à l'espace électeur (saisie du mail professionnel puis du mot de passe créé)



Cliquer sur «demander un nouvel identifiant électeur». L'identifiant est envoyé par SMS.





Demande d'un nouvel identifiant électeur

Vous n'avez pas reçu ou vous avez égaré votre notice de vote contenant votre identifiant électeur. Vous pouvez demander l'envoi d'un nouvel identifiant. Pour des raisons de sécurité, cet envoi ne peut être fait que par SMS et après vérification préalable d'informations personnelles.

La demande d'envoi d'un nouvel identifiant ne peut être faite que 3 fois.

Je souhaite recevoir un nouvel identifiant électeur par SMS au numéro suivant :

N° tél *

Pour les électeurs des DROM-COM et de l'étranger, à saisir avec les indicatifs internationaux éventuels adéquats

NUMEN (vous pouvez obtenir votre NUMEN auprès de votre service RH académique) *

Date de naissance (jj/mm/aaaa) *

Veillez saisir le code de sécurité ci-dessous



Code de sécurité *

Vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse suivante : XXXX @ac-XX .fr



Saisir un numéro de téléphone,
son NUMEN,
sa date de naissance
ainsi que le numéro de sécurité.